

Wir suchen einen

# Senior Support Software Engineer w/m/d

**Arbeitsort:** München/Leipzig

**Anstellung:** unbefristet

**Arbeitspensum:** Vollzeit

**Start:** sofort oder nach Absprache

**Mit PORTER haben wir die erste Software-Plattform ihrer Art auf den Markt gebracht, um Immobilien frühzeitig virtuell zu bemustern und zu vermarkten. Nun suchen wir Dich und Deine Expertise. Du konzipierst und etablierst den PORTER-Support und hast dabei das große Ganze im Blick: Die stetige Verbesserung der Performance von PORTER – und damit die Zufriedenheit unserer Kunden.**

## Deine Aufgabe

- Konzeption und Implementierung der fachlichen Betreuung unserer Kunden sowie Sicherstellung der Betriebssicherheit und Betriebsbereitschaft unserer eigenentwickelten Software
- Eigenverantwortliche Klassifizierung, Priorisierung und Kategorisierung der eingehenden Support-Fälle
- Analyse von Fehlerursachen, Konzeptionierung nachhaltiger Lösungen und kundenorientierte Klärung der Sachverhalte
- Intensiver Austausch mit unseren Entwickler-Teams zur Lösungsfindung komplexer Supportanfragen
- Pflege der Support-Dokumentation und Ausbau unserer internen und externen Wissensdatenbank
- Zuverlässige Dokumentation der Support-Arbeiten
- Weiterentwicklung und Qualitätssicherung der Softwarelösungen durch adäquate Anpassungen und Fehlerbehebung
- Evaluation und Optimierung der Supportprozesse

- Administration von Nutzerrechten
- Erstellen von Release-Notes
- Test und Automatisierung von unseren Softwarefunktionalitäten

## Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung in der Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erfahrung mit Tools aus den Bereichen ITSM und CRM
- Erste Erfahrung im Umgang mit Revit und Sketchup oder ähnlichen 3D-Programmen
- Im Idealfall Erfahrung im Erstellen automatisierter Tests, wie z. B. mit Mocha
- Grundwissen in SQL, JS, C++

## Was wir bieten:

- Homeoffice und freie Gestaltung der Arbeitszeit
- Top-moderne Ausstattung
- Attraktives Gehalt
- Sehr angenehmes Arbeitsklima
- betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Leistungen
- Alle Benefits findest Du auf [www.be-xcyde.io](http://www.be-xcyde.io)!

**Und so geht es weiter:** Schicke Deine aussagekräftige Bewerbung an [career@xcyde.io](mailto:career@xcyde.io) oder bewerbe Dich unter [be-xcyde.io/online-bewerben](http://be-xcyde.io/online-bewerben)



**Rebecca Oflaz**

Office Management & Human Resources

☎ +49 8221 367 580-0

✉ [career@xcyde.io](mailto:career@xcyde.io)

**XCYDE GmbH**

Hauptsitz

Albert-Einstein-Straße 1

89340 Leipzig

**XCYDE GmbH**

Niederlassung

Volkartstraße 50

80636 München